

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines: Die nachstehenden Bedingungen gelten mit der Erteilung des Auftrages als vom Käufer anerkannt und rechtsverbindlich. Abweichende Bedingungen des Käufers bedürfen zur Gültigkeit unserer schriftlichen Bestätigung.
2. Auftragsbestätigungen: Erteilte Aufträge sind für den Besteller nach schriftlicher Bestätigung verbindlich.
3. Preise: Sofern keine andere Vereinbarung getroffen ist, werden die am Tage der Bestellung gültigen Preise in Rechnung gestellt. Angebotspreise und -Bedingungen sind, wenn nicht anders vereinbart, für eine Dauer von 4 Wochen ab Angebot verbindlich.
4. Lieferlisten: Wir sind bestrebt, Liefertermine nach Eingang des Betrages pünktlich einzuhalten. Bei Lieferverzögerung durch Zufall, höhere Gewalt, Streiks etc. verlängern sich die zugesagten Fristen automatisch um die Länge der Verzögerung.
5. Lieferung und Versand: Die für den Versand bestellten Artikel werden als Paket der DHL/Hermes Versand verschickt. Pauschale Versandkosten für Deutschland 4.50 EUR
Bei einem Bestellwert über 35,00 EUR erfolgt die Lieferung frei Haus! (nur innerhalb Deutschland).
6. Transportrisiko: Bitte prüfen Sie die Ware bei Erhalt auf Schäden und melden Sie diese in schriftlicher Form innerhalb 5 Tagen. Sollte bei Anlieferung der Ware ein Transportschaden entdeckt werden, so melden Sie diesen bitte sofort beim Auslieferer bzw. beim Fahrer der Lieferfirma. Der Fahrer muss Ihnen den Transportschaden schriftlich bestätigen. Sollten versteckte Transportschäden entdeckt werden, so wenden Sie sich bitte per E-Mail an stolle@stolle-pralinen.de. Bitte machen Sie ein Foto der beschädigten Waren!

ACHTUNG: Wenn Sie Schokolade bestellt haben: Durch Temperaturschwankungen beim Transport kann sich, vor allem an den warmen Tagen (ab 20 Grad), auf der Schokolade ein "Grauschleier" bilden. Das ist die Kakaobutter in der Schokolade, die sich bei Temperaturschwankungen an der Oberfläche der Schokolade absetzen kann. Dieser "Grauschleier" beeinträchtigt die Qualität der Schokolade nicht und ist daher auch kein Grund zur Reklamation!

- a. Mängelrügen-Rücksendungen: Reklamationen werden nur anerkannt, wenn Sie innerhalb von 7 Tagen ab Zustelldatum angebracht werden. **Eine Haftung für normalen Verderb ist ausgeschlossen.** Rücksendungen können nur mit unserem Einverständnis erfolgen.
 - b. Widerrufsrecht: Möchten Sie Ihre Bestellung widerrufen, so reichen Sie diese bitte sofort nach Erhalt der Auftragsbestätigung schriftlich ein. Weiters haben Sie ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Erhalt der Sendung. Ausgenommen vom Widerruf sind Lebensmittel, deren kurzes Mindesthaltbarkeitsdatum einen Wiederverkauf nicht möglich machen und Sonderbestellungen, die wir für Sie herstellen, aber nicht in unserem regulären Lieferprogramm erhältlich sind.
8. Zahlungsbedingungen:
- a. **Vorkasse:** Nach Überweisung des Rechnungsbetrages auf das angegebene Konto, erfolgt der Versand, der frisch hergestellten Ware schnellstmöglich.
 - b. **Nachnahme:** Bei der Lieferart Nachnahme erheben wir grundsätzlich, unabhängig vom Bestellwert, eine Nachnahmegebühr in Höhe von 6,50 EUR (incl. Inkassogebühr). Nur innerhalb Deutschlands möglich.
 - c. **Rechnung:** Bezahlung per Rechnung gilt erst ab der 3. Bestellung für Stammkunden. Großfirmen und Behörden können, nachdem sie ein Benutzerkonto eröffnet haben per Rechnung bestellen. Hierfür bitten wir Sie uns eine kurze Info Mail zu senden. Ihre Bestellung auf Rechnung wird danach sofort freigeschaltet. Vielen Dank.
9. Bestellmenge: Wenn Sie mehr als **50 Kartons** bestellen möchten, bitte nur auf **Anfrage**.
Unsere Produkte werden immer frisch -nach Eingang der Bestellung- hergestellt!
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
10. Haltbarkeit: Unsere Pralinen sind in der Regel -nach Erhalt der Ware- ca. 3-5 Wochen haltbar, da unsere Artikel nur mit frischen Rohstoffen hergestellt werden.

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Homepage und unserem Unternehmen. Für externe Links zu fremden Inhalten können wir dabei trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle keine Haftung übernehmen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Homepage ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt. Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihres Besuchs auf der Homepage erfasst und wie diese genutzt werden:

1. Erhebung und Verarbeitung von Daten

Jeder Zugriff auf unsere Homepage und jeder Abruf einer auf der Homepage hinterlegten Datei werden protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain. Zusätzlich werden die IP Adressen der anfragenden Rechner protokolliert. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung, machen.

2. Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge und für die technische Administration. Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung – insbesondere Weitergabe von Bestelldaten an Lieferanten – erforderlich ist, dies zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

3. Auskunftsrecht

Auf schriftliche Anfrage werden wir Sie gern über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren. Sicherheitshinweis: Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per E Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.